

編號	家長的問題與建議	負責單位	相關單位處理回應
1	為什麼校車路線國高中完全一樣之下，一定要搭國中專車，繳比較貴的車費？	總務處車管組	車管組並未規定一定要搭乘國中專車，可選路線站點相同高中部車輛搭乘。
2	學校是否只有舉辦光復職校的職業探索(技職講師)?別的職校有嗎？	輔導處輔導組	去年曾安排新竹高工的機械科、化工科、元培的醫護群類做職業試探，今年有機會也會繼續安排。
3	E-class parent 為何到現在都還沒有任何資料?? 像是家長會、隔宿、畢業學能等等資訊都可以放上網讓家長知悉，到目前為止都沒有任何動作，家長覺得不知道為何要下載？	全中部註冊組	關於 E-class Parent 系統，目前各處室已陸續依適用年級發布相關通告供家長查閱。若您登入後尚未看到相關資訊，可能是帳號綁定或推播設定有誤，學校行政單位與各班導師將主動協助您確認帳號狀態。此外，針對家長會、隔宿露營、畢業相關等重大活動資訊，本部會立即協調各相關組別加速於平臺上公告。為確保資訊不漏接，重要訊息亦會同步發放紙本通知單供您簽署留存。未來我們將持續充實系統的資訊豐富度，發揮平臺最大效益，再次感謝您的寶貴建議。
4	同學重補修進系統無法報名(看不到相關訊息)	教務處註冊組	重補修課表在學期初已公告於重補修專區； 系統報名時間：於當月開放報名時間才會顯示讓學生線上選課，請學生注意重補修課表中各科目線上選課時間。
5	英文家教相關時間安排以及教室，若現在還想報名家教是否可以？	全中部教學組	本校課業輔導等相關措施目前皆順利進行中。若貴子弟現在有意願加入，我們非常歡迎！關於詳細的上課時間安排與教室資訊，煩請家長於上班時間直接致電「全中部教學組」，我們將有專責承辦人員為您進行詳細說明，並協助處理後續的報名與銜接事宜。
6	學生會活動多，擔心課業無法兼顧	學務處訓育組	學生會有固定的活動要舉辦，開學初已有叮嚀學生會成員，若有家長反映或因公差過多導致學業成績下降，則配合家長和導師意願，減少出公差時間。

7	學校若有購買講義可列出，以免家長買到重複	全中部教學組	本校各科教材與講義清單，皆須依規定經「教學研究會」研議及「課程發展委員會」審議通過後方能定案，待定案後，我們一定會第一時間將完整書單公告給學生與家長知悉。若家長有提前為孩子添購參考書或講義的需求，建議您購買前先致電「全中部教學組」確認預計採購的書籍是否與學校用書重疊，以免造成重複購買與資源浪費。
8	暑輔寒輔的規劃，可以朝向大學營隊來參與	全中部教學組	豐富學生的學習歷程與視野亦是本部積極推動的核心目標。針對大學營隊的參與，我們目前採以下兩方面雙管齊下： 1. 校外營隊資訊轉發：平時若接獲各大專院校辦理的營隊資訊，我們將第一時間透過班級群組與 E-class Parent 平臺公告，鼓勵學生踴躍報名參加。 2. 本校專屬大學營隊：本校每年亦會主動與大專院校合作，辦理光復高中專屬的營隊活動。這些活動將視屬性彈性安排於假日、夜間或寒暑假期間舉行。相關企劃與報名資訊後續同樣會於班群及平臺上公告，敬請家長留意並鼓勵孩子參與。
9	學校行政單位的橫向聯繫應加強,例如高三證件照補拍攝時間未能符合大考英聽報名時程	學務處訓育組、全中部註冊組	高三證件照拍攝已於6月底預告，並於暑期開始時通知學生，自7月22日起於暑期輔導期間安排拍攝，照片可供大考英聽報名使用。未能參與拍攝的學生，可自行提供符合報名規格的照片。 本次補拍安排於9月9日至10日，加上開學初另有高三三日校外教學行程，相關作業時程較為緊湊。未來將研議提前辦理拍攝及補拍，並加強時程確認與作業銜接，以利學生及早完成大考英聽報名所需資料的準備。
10	日夜間部共用教室問題:目前班級教室為日夜間部共用，導師說為了怕東西不見，要學生們都帶書回家複習溫習，隔天上課再帶來。用意是好的，只是有些作業本或衛生紙等用具想放抽屜，隔天就不見，還被留垃圾在教室各處，建議能否分別給日、夜校班級個別專門的教室？	教務處教學組	相關問題已向日夜間班級共用教室導師說明家長關心學生之訴求，並要求日夜間共同教室班級導師進行協調，以符家長期待。另個別專門教室之設置，進修部及日間部均樂觀其成，唯未來仍有賴家長會實質之支持，督促本校董事會能有長遠且完備的教育規畫，令校區煥然一新，同學及教師有更宜然更安全的學習環境。

		進修部學務組	目前的教室數量，尚無法日夜校教室分開使用。在「互相尊重」前提下，請日夜校學生不可隨意動他人物品。垃圾遺留問題，已請夜間部班級學生，在上、放學前檢查是否有垃圾遺留，以釐清責任。在空間許可下，可請班級考慮在教室後方設置帶鎖置物櫃，讓學生有存放個人物品或課本的空間。我們亦已請日夜校共用教室班導師建立 LINE 班聯群組，建立溝通管道，能在第一時間，解決問題。
11	教室投影機太模糊，家長們希望班級家長代表能代為轉達給學校。	圖書館資媒組	慈樓於本學期中有排定更換投影機之期程，學校已著手安排更換，謝謝家長的關心！
12	單槍投影顏色太淡	圖書館資媒組	慈樓於本學期中有排定更換投影機之期程，學校已著手安排更換，謝謝家長的關心！
13	希望學校要求上課手機管理一致，不要不同老師有不同的規定。	學務處訓育組	本校設有校園行動載具使用原則，任課老師可以依此條例管理課堂學生手機使用規範。
14	家長擔心重補修線上選課孩子不會去選，要老師幫忙提醒孩子。	教務處註冊組	註冊組會在每周導師會議資料上註明當月份重補修線上選課的時間，請導師通知學生上網選課。
15	擔心孩子已繳交的學習歷程不夠充實無法做到位，導致影響升學。	教務處註冊組	請學生在上傳學習歷程前，可參考學校首頁>學生園地>學習歷程專區 中的認識篇、實務篇、工具篇，加強歷程檔案的內容與特色，最重要的是學生在課程中的心得與反思。
16	多人反映廁所煙味很重~很不舒服	學務處生輔組	下課時間均安排、學務處同仁及熱心師長，針對反映嚴重的樓層廁所進行定點巡邏與突擊檢查，打破違規學生的僥倖心理。
17	近期班級內的肢體衝突事件備受家長們關注，也望校方能加強宣教。	學務處生輔組	學務處與導師一直進行「校園反暴力」宣導，讓學生明確了解肢體衝突需承擔的校規處分與法律責任。下課時間將提高走廊與死角的巡視頻率，並由導師持續觀察、追蹤班級內學生的互動氛圍，防範衝突於未然。
18	家長反映，學校安排學生於下午 3:40 至 3:55 進行掃地工作，須於 3:55 才能離開教室放學，對此安排表示不滿。部分學生因需趕搭校車，擔心無法及時搭車，導致掃地工作結束後匆忙收拾並急著下樓，增加樓梯行走時的安全風險。	學務處衛生組、學務處訓育組	1. 星期一及星期五全校無第八堂課時間，掃區若是在 15 分鐘內無法完成 建議可以提早 5 分鐘讓外掃同學先到外掃地方打掃。 2. 因本校作息時間已報核教育部備查，待聽取與蒐集相關意見之後，視情況於下學期調整本校作息時間。

19	部分班級學生有提早離開教室、提前前往搭乘校車的情形，與本班學生須完成掃地工作後，於下午 3:55 才能離開教室的規定有所差異。家長認為，此情形可能造成遵守規定 按時完成掃地工作的學生，在搭乘校車時面臨時間上的壓力與不便。	學務處衛生組、學務處訓育組	1. 第七堂課負責回收場班級學生需要提早 5 分鐘到掃區，因為回收場比較遠，需要準時到回收場，不然無法執行登記的勤務。而且回收場都是登記到 16:00 才能離開回收場。並無提早離開回收場的事情。 2. 因本校作息時間已報核教育部備查，待聽取與蒐集相關意見之後，視情況於下學期調整本校作息時間。
20	校車問題:關西線早上校車，關西國中站表定 6:07 發車，但有幾次都是 6:00 不到就開走了，能否請學校再確認一下這個問題？	總務處車管組	會再提醒該路線司機按時間發車，也建議學生依表訂時間提早五分鐘到站等車。
21	建議學校餐廳改成可以使用悠遊卡支付，學生證有悠遊卡功能	總務處事務組 教務處註冊組	1. 餐廳廠家目前無設置硬體與連線功能。 2. 學生證有悠遊卡功能，會將議案提至行政會議討論是否編立預算更換新制學生證。
22	家長反映學校早上校車的發車時間與表定不一致 (司機有時會提早 3-5 分鐘發車，導致孩子早上準時去搭乘卻搭不到)，望學校能改善。	總務處車管組	因每日行車路況不一，校車到站時間即可能會有些誤差，建議學生依表訂時間提早五分鐘到站等車。
23	家長表示學生有時會欺騙家長到校上課，卻仍在校外遊蕩，班級導師會和家長保持密切聯繫，共同督促學生準時到課，透過家長與老師的雙向互動與督促，期使學生順利完成課業順利畢業。	進修部教務組	在開學時，教務組即已要求任課教師，每節上課時，確實做好點名動作。我們一直持續關注每位孩子的出缺席情況，如果有不尋常的缺席狀況，也請班導師務必當天與家長聯繫，了解孩子缺席原因，如果有嚴重的曠缺課，生輔組會召開輔導安置會議，期望在共同提醒與督促下，孩子能穩定到校上課、完成學業，順利畢業。