



2019 年「種子師資」暨「國際航空客運票務認證中級」

培訓班

教育部全國技專校院校務基本資料庫

國際航空客運票務認證中級代碼 9540



主辦單位：台灣航空教育發展協會

龍華科技大學 觀光休閒系

(依單位筆劃排列)

電 話：07-3316702

傳 真：07-3315851

網 址：www.taeda.org

E-mail：service@taeda.org

地 址：806 高雄市前鎮區一心二路 128 號 6 樓 A6 室

聯 絡 人：陳小紅 執行秘書

(中華民國 106 年 11 月 02 日修訂公告實施)



★ 專業航空證照，實務航空客運票務超級應用 ★

招生簡章

一、培訓目的：

本會為因應台灣航空及旅遊市場的蓬勃發展，建構航空業、旅行業與學術界之專業平台，縮短實務面與理論面的落差，全面提升航空專業與旅行業航空專業之能力，培養相關專業人才，協助有志於航空及旅行業就業人士，投身工作職場，特禮聘航空實務界專業師資，規劃制訂符合航空業及旅行業界實務需求的課程內容及專業認證，以期成為航空業、旅行業及領隊導遊人士必備的基礎教育訓練。本培訓目的如下：

1. 培養教師具備航空客運票務實務教學的能力與技巧。
2. 培訓本會航空客運票務種子教師。
3. 考取”國際航空客運票務中級認證”。
4. 建構學術與實務應用教學互動平台。
5. 有助於航空旅行自我專業知能的提升。

二、研習對象：

高中職與大專院校觀光旅遊類、航空類、語文類及商業類相關科系教師或對航空專業領域具備高度興趣之教師。

三、研習時間：(兩天，共計16小時)

- (1) **北區場次**：2019年01月12日(六)、01月13日(日)
- (2) **南區場次**：2019年01月19日(六)、01月20日(日)

四、研習及考照地點：

- (1) **北區場次**
01/12(六) 龍華科技大學 觀光休閒系T棟大樓/ T303普通教室
01/13(日) 龍華科技大學 觀光休閒系T棟大樓/ T311電腦教室
地址：桃園市龜山區萬壽路一段300號
- (1) **南區場次**
01/19(六) 樹德科技大學推廣中心/803教室
01/20(日) 樹德科技大學推廣中心/電腦教室
地址：高雄市苓雅區中正二路30號8樓

五、課程大綱：

(1) 第一天 (北區)

| 時間 | 主題 | 大綱說明 |
|-------------|--------------|---|
| 09:00-10:00 | 報到與開訓 | 王正光 台灣航空教育發展協會理事長 電子科技大學中山學院副教授 黃永全 台灣航空教育發展協會副理事長 銘傳大學助理教授 |
| 10:10-11:00 | 機場作業及行李常識 | 1. 機場運務標準作業 2. 機場 Check In 作業須知 北區:李憲鏜 前澳門航空公司桃園機場站經理 |
| 11:00-11:10 | 休息時間 | |
| 11:10-12:00 | 機場作業及行李常識 | 3. 隨身行李常識須知 4. 託運行李常識須知 5. 特殊行李常識須知 北區:李憲鏜 同上 |
| 12:00-13:00 | 午餐時間 | 統一訂餐 |
| 13:00-14:00 | 航空業務行銷及代理(一) | 1. 國際航空業務發展 2. 國際航空行銷技巧 北區:陳安茵 環洋旅行社股份有限公司總經理 斐濟航空台灣總代理 所羅門航空台灣總代理 留尼旺航空台灣總代理 APG 航空台灣總代理 |
| 14:00-14:10 | 休息時間 | |
| 14:10-15:00 | 航空業務行銷及代理(二) | 3. 國際航空總代理業務 4. Q&A 北區:陳安茵 同上 |
| 15:00-15:10 | 休息時間 | |
| 15:10-16:00 | 國際航空業務 | 1. 全服務航空公司(FSC)業務發展現況與趨勢 2. 全服務航空公司(FSC)的實務應用與選擇 北區:劉紹鈞 萬鈞旅行社 業務協理 加拿大航空 總代理業務經理 夏威夷航空 總代理業務經理 |
| 16:00-16:10 | 休息時間 | |
| 16:10-17:00 | 國際航空業務 | 3. 低成本航空公司(LCC)業務發展現況與趨勢 4. 低成本航空公司(LCC)的實務應用與選擇 北區:劉紹鈞 同上 |

****本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本****

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本會保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。



第二天 (北區)

| 時間 | 主題 | 大綱說明 |
|-------------|--------------------------|--|
| 09:00-10:00 | 國際航空客運 票務認證 【中級考照】 | 線上測驗學科考照 |
| 10:00-10:10 | 休息時間 | |
| 10:10-11:00 | 飛行器專業介紹 | 1. 世界飛機製造公司介紹 2. 民用航空器介紹 3. 民航機空中服務介紹 北區：劉紹鈞 萬鈞旅行社 業務協理 加拿大航空 總代理業務經理 夏威夷航空 總代理業務經理 |
| 11:00-11:10 | 休息時間 | |
| 11:10-12:00 | 出入境聯檢程序 | 4. CIQS 出入境聯檢程序 5. 通關注意事項 6. 證照查驗注意事項 7. 檢疫注意事項 8. 安檢注意事項 北區：劉紹鈞 同上 |
| 12:00-13:00 | 午餐時間 | 統一訂餐 |
| 13:00-14:00 | 航空實務案例分享 | 9. 航線與航權申請與營運 10. 班機及機組人員簽派與管理 11. Open Discussion 北區：劉紹鈞 同上 |
| 14:00-14:10 | 休息時間 | |
| 14:10-15:00 | 航空實務教學介紹 | 1. 國際航空客運票務認證簡介 2. 航空教學實務案例分析 北區：鍾涓涓 龍華科技大學助理教授兼副主任 新加坡航空公司督導 |
| 15:00-15:10 | 休息時間 | |
| 15:10-16:00 | 航空實務教學介紹 | 3. 航空教學專業必備常識 4. 航空教學資源運用 北區：鍾涓涓 同上 |
| 16:00-16:10 | 休息時間 | |
| 16:10-17:00 | 結訓與頒發證書 | |

本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本。

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本會保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。



(2) 第一天 (南區)

| 時間 | 主題 | 大綱說明 |
|-------------|--------------|---|
| 09:00-10:00 | 報到與開訓 | 王正光 台灣航空教育發展協會理事長 電子科技大學中山學院副教授 黃永全 台灣航空教育發展協會副理事長 銘傳大學助理教授 |
| 10:10-11:00 | 航空實務教學介紹 | 6. 航國際航空客運票務認證簡介 7. 航空教學實務案例分析 南區:楊志中 樹德科技大學助理教授 新加坡航空業務主任 |
| 11:00-11:10 | 休息時間 | |
| 11:10-12:00 | 航空實務教學介紹 | 8. 航空教學專業必備常識 9. 航空教學資源運用 南區:楊志中 樹德科技大學助理教授 新加坡航空業務主任 |
| 12:00-13:00 | 午餐時間 | 統一訂餐 |
| 13:00-14:00 | 航空業務行銷及代理(一) | 5. 國際航空業務發展 6. 國際航空行銷技巧 南區:陳安茵 環洋旅行社股份有限公司總經理 斐濟航空台灣總代理 所羅門航空台灣總代理 留尼旺航空台灣總代理 APG 航空台灣總代理 |
| 14:00-14:10 | 休息時間 | |
| 14:10-15:00 | 航空業務行銷及代理(二) | 7. 國際航空總代理業務 8. Q&A 南區:陳安茵 環洋旅行社股份有限公司總經理 斐濟航空台灣總代理 所羅門航空台灣總代理 留尼旺航空台灣總代理 APG 航空台灣總代理 |
| 15:00-15:10 | 休息時間 | |
| 15:10-16:00 | 機場作業及行李常識 | 1. 機場運務標準作業 2. 機場 Check In 作業須知 南區:洪翠蘭 復興航空小港機場站副理 |
| 16:00-16:10 | 休息時間 | |
| 16:10-17:00 | 機場作業及行李常識 | 3. 隨身行李常識須知 4. 託運行李常識須知 5. 特殊行李常識須知 南區:洪翠蘭 復興航空小港機場站副理 |

****本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本****

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本會保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。

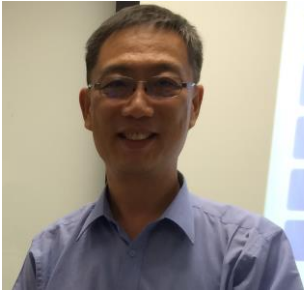
第二天 (南區)

| 時間 | 主題 | 大綱說明 |
|-------------|--------------------------|--|
| 09:00-10:00 | 國際航空客運 票務認證 【中級考照】 | 線上測驗學科考照 |
| 10:00-10:10 | 休息時間 | |
| 10:10-11:00 | 國際航空業務 | 12. 全服務航空公司(FSC)業務發展現況與趨勢 13. 全服務航空公司(FSC)的實務應用與選擇 南區：劉紹鈞 萬鈞旅行社 業務協理 加拿大航空 總代理業務經理 夏威夷航空 總代理業務經理 |
| 11:00-11:10 | 休息時間 | |
| 11:10-12:00 | 國際航空業務 | 14. 低成本航空公司(LCC)業務發展現況與趨勢 15. 低成本航空公司(LCC)的實務應用與選擇 南區：劉紹鈞 同上 |
| 12:00-13:00 | 午餐時間 | 統一訂餐 |
| 13:00-14:00 | 飛行器專業介紹 | 16. 世界飛機製造公司介紹 17. 民用航空器介紹 18. 民航機空中服務介紹 南區：劉紹鈞 同上 |
| 14:00-14:10 | 休息時間 | |
| 14:10-15:00 | 出入境聯檢程序 | 19. CIQS 出入境聯檢程序 20. 通關注意事項 21. 證照查驗注意事項 22. 檢疫注意事項 23. 安檢注意事項 南區：劉紹鈞 同上 |
| 15:00-15:10 | 休息時間 | |
| 15:10-16:00 | 航空實務案例分享 | 24. 航線與航權申請與營運 25. 班機及機組人員簽派與管理 26. Open Discussion 南區：劉紹鈞 同上 |
| 16:00-16:10 | 休息時間 | |
| 16:10-17:00 | 結訓與頒發證書 | |

****本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本****

- 師資實務超強、學經歷豐富、案例生動活潑、許多目前線上當職主管，特聘大師級講師授課。
- 備註：本會保留研習日期、課程內容、師資修改之權利。

六、師資介紹:(依姓氏排列)



姓名：王正光
職稱：理事長、副教授
任職：台灣航空教育發展協會、
電子科技大學中山學院



姓名：陳安茵
職稱：總經理
任職：環洋旅行社



姓名：李憲鏜
職稱：經理
任職：前澳門航空公司桃園機場站



姓名：劉紹鈞
職稱：業務協理、業務經理
任職：萬鈞旅行社、加拿大航空、
夏威夷航空



姓名：鍾涓涓
職稱：督導、助理教授兼副主任
任職：新加坡航空公司督導、龍
華科技大學助理教授



姓名：黃永全
職稱：副理事長、助理教授
任職：台灣航空教育發展協會、
銘傳大學觀光事業學系



姓名：洪翠蘭
職稱：副理
任職：前復興航空公司



姓名：楊志中
職稱：助理教授、業務主任
任職：樹德科技大學、新加坡航空

備註：本會保留師資及課程變動權力



七、參加名額：

- (1) 北區-龍華科技大學 觀光休閒系 T棟大樓 -60 人為限。
- (2) 南區-樹德科技大學推廣教育中心 -35 人為限。

八、研習費用及證書：

| | |
|-------------|---|
| 考照類型 | 國際航空客運票務中級認證 |
| 考照用書 | 國際航空客運票務認證書 初/中級 (三版一刷) 台灣航空教育發展協會編著/華立圖書 |
| 考試內容 | 由本會初級及中級題庫各隨機抽選四十題，總計八十題進行線上測驗(本研習無解析考題，敬請先行閱讀 800 題題庫本-第三版一刷)。 |
| 通過認證 考試者 | ◎頒發國際航空客運票務中級證書 |
| 費用 | 新台幣 肆仟貳佰元整(\$4,200元) |
| 早鳥 特惠價 | 新台幣 參仟捌佰元整(\$3,800元) 早鳥價：報名繳費前20名者享早鳥特惠 |
| 費用包含 | ◎全程課程含二日午餐 ◎國際航空客運票務認證專書(三版) 新台幣350元 ◎課程教材應用教學軟體光碟片 ◎種子師資十六小時研習證書 ◎課程內容講義一份 ◎國際航空客運票務中級考照費及證書費 新台幣 1000元 |



九、報名與繳費方式：

報名方式：採線上報名<http://www.taeda.org/signup/>

本次培訓課程報名與繳費因內部行政作業關係，故此提醒您報名手續須注意報名繳費期限時間。

(1) 北區場次

- 研習時間：2019年01月12日(六)、01月13日(日)
- 報名時間：即日起至2019年01月03日止。
- 繳費期限：早鳥名額有限，請儘速報名，完成繳費手續，協會另行將題庫用書寄出。

(2) 南區場次

- 研習時間：2019年01月19日(六)、01月20日(日)
- 報名時間：即日起至2019年01月08日止。
- 繳費期限：早鳥名額有限，請儘速報名，完成繳費手續，協會另行將題庫用書寄出。

※繳費方式：請用銀行匯款或ATM轉帳方式皆可

- 銀行：台新國際商業銀行/812，七賢分行/0252
- 帳號：2025-01-0000365-2
- 戶名：台灣航空教育發展協會

十、洽詢資料：

主辦單位：台灣航空教育發展協會

電話：07-3316702

傳真：07-3315851

E-mail：service@taeda.org

地址：806 高雄市前鎮區一心二路128號6樓A6室