

# 新竹市 108 年志願服務人員「成長訓練」實施計畫

## 一、目的：

- (一) 培訓志工及志工幹部專業知能和技巧，建立強化志工團隊的互動聯繫與溝通平台。
- (二) 凝聚志工服務共識，強化志工團隊管理之效能，並透過學習溝通技巧發展團隊運作機制，提昇志工服務的品質。

## 二、主辦單位：新竹市政府

## 三、承辦單位：新竹市志願服務推廣中心

(新竹市政府委託社團法人新竹市至愛服務協會承辦)

## 四、研習時間：108年6月15日(星期六)8:00~17:00

## 五、研習地點：新竹市北區區公所4樓簡報室(新竹市國華街69號)

## 六、訓練內容：詳如流程表

- (一) 志願服務的方法及技巧
- (二) 團康技巧
- (三) 溝通技巧
- (四) 活動及方案設計

## 七、參加對象：新竹市各類目的事業主管機關業務承辦人，志願服務運用單位 志工督導、志工幹部與志工。

## 八、參加人數：80人(額滿截止)。

## 九、報名須知：

- (一) 本研習不接受當日現場報名及代為簽名，全程未遲到、缺課者，由主辦單位發給結業證明書並退回保證金。研習當日不得替代、更換、攜眷。
- (二) 上課中隨堂點名，遲到超過10分鐘及點名不到者視同缺課。
- (三) 因汽車停車位需額外付費，請學員騎乘機車或搭乘其他交通工具上課。
- (四) 基於環保考量，請自備筆、環保杯筷(僅供茶水)。
- (五) 課程中禁用行動電話，錄音及拍照需經同意。
- (六) 請共同維護環境整潔，請將垃圾隨手丟入垃圾桶並分類。

## 十、報名辦法：

- (一) 網絡報名：請連結至 [vol.hccg.gov.tw](http://vol.hccg.gov.tw)，於網頁點選『志工註冊』填寫相關資料與設定帳號密碼，完成後再以帳號及密碼登入，並至『課程訊息/我要報名』選取報名的課程。名額額滿，恕不受理。
- (二) 中心報名：須備齊報名表、保證金(每人200元，報名後因故無法上課者，請於課程開始2週前申請取消退費，申請日短於2週不退費)及2吋

照片1張。全程參與課程者可領取證書並退回保證金，遲到(超過10分鐘)缺課者則不得領取證書及退費。

(三) 繳費方式：(匯款者請自付手續費用)

※完成網路報名後，為確認上課人數，保證金200元請於3日內繳清。

1. 親自繳交(地址：新竹市中央路241號7樓)。
2. 郵政劃撥：戶名『新竹市至愛服務協會』，帳號14056959。
3. ATM轉帳：郵局代號700，局號0061004，帳號1878651。

**【備註】郵撥或轉帳者請將照片電子檔mail至[vol.hccg@gmail.com](mailto:vol.hccg@gmail.com)，並請回傳收據，註名課程日期、學員姓名及來電確認以完成報名手續。**

(四) 因故無法上課，請於課程前兩週聯繫，以便其他民眾報名。

(五) 聯絡方式：曾社工電話5359785、傳真5359787、

mail：[vol.hccg@gmail.com](mailto:vol.hccg@gmail.com)。

十一、報到時間：108年6月15日(星期六)8:00前(請準時報到)。

十二、預期效益：

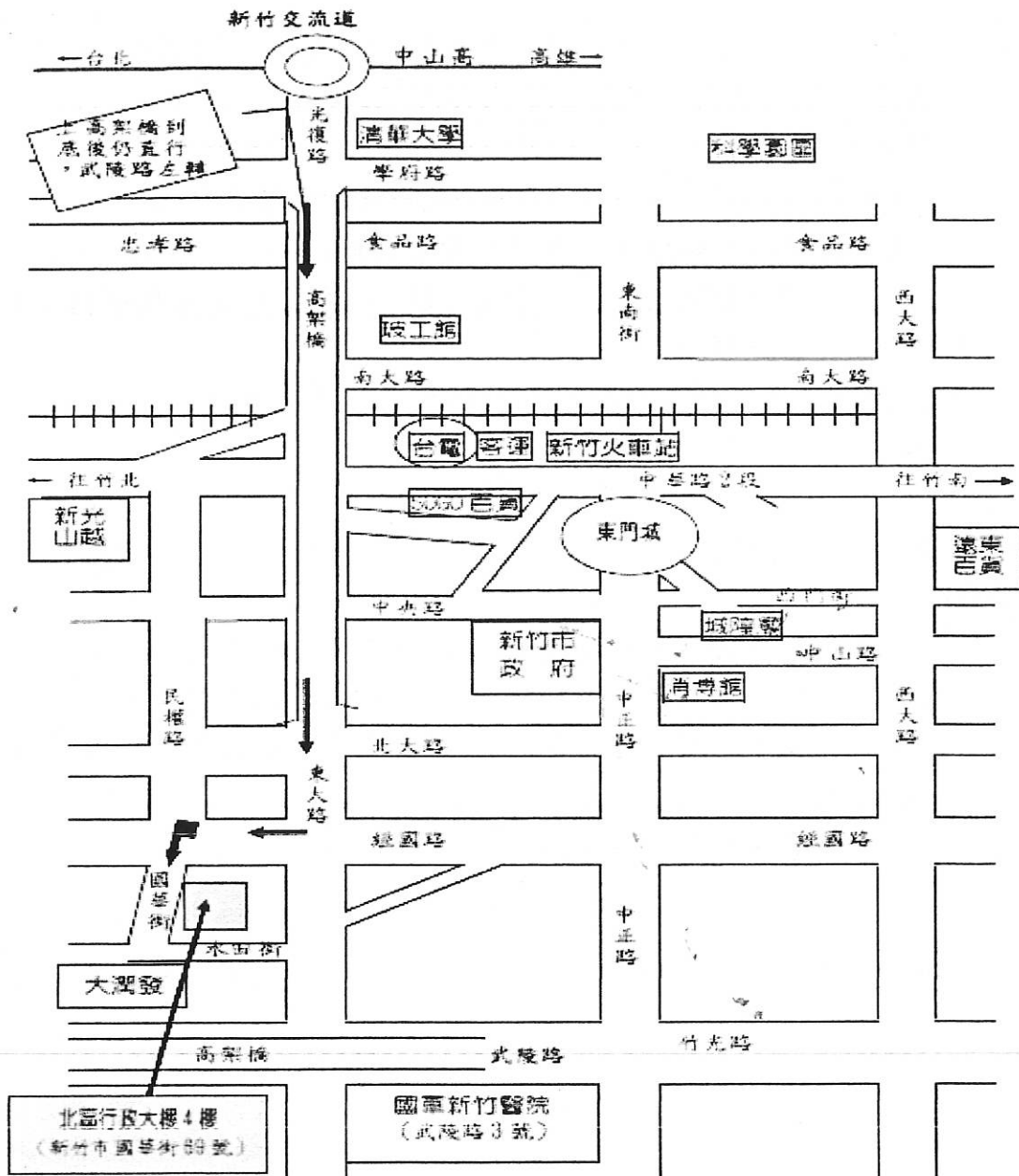
(一) 透過成長訓練課程提昇志工及志工幹部專業領導技巧，協助志工願服務團隊推展優質志願服務工作，健全志工團隊之發展。

(二) 協助志工與志工幹部凝聚團隊默契與共識，有效帶領志工團隊合作效能，創造服務最佳效益。

十三、本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。

# 會場 - 指引圖

※停車費 (汽車 1 時 20 元, 請學員儘量不開車)



# 新竹市 108 年志願服務人員「成長訓練」流程表

108 年 6 月 15 日 (星期六)

時 間	程 序	授 課 講 師
07:35-07:55	報到、領資料	
08:00-08:10	始業式	新竹市政府長官 新竹市至愛服務協會 理事長 張瑞淇 新竹市志願服務推廣中心 主任 陳新文
08:10-09:00	●溝通技巧	IC 廣播電台新竹台 名節目主持人 陶 儀
09:00-09:10	休息	
09:10-10:00	●溝通技巧	
10:00-10:10	休息	
10:10-11:00	●團康技巧	企業公司團康講師、廠慶活動帶動主持 中壢市林森國小 老師 黃玲娜
11:00-11:10	休息	
11:10-12:00	●團康技巧	
12:00-13:00	午餐	
13:00-13:50	●活動及方案設計	國立暨南國際大學 社會政策與社會工作學系 教授 張英陣
13:50-14:00	休息	
14:00-14:50	●活動及方案設計	
14:50-15:00	休息	
15:00-15:50	●志願服務的方法及技巧	國立暨南國際大學 社會政策與社會工作學系 教授 張英陣
15:50-16:00	休息	
16:00-16:50	●志願服務的方法及技巧	
16:50-17:00	頒發證書	