

景文科技大學旅遊系

2020 航空服務菁英培訓營

【遨遊天際、夢想起飛】

一、培育目標：

景文科大旅遊系與全國知名航空公司，於今年共同培育優質航空服務菁英，希望在未來大學四年中成為優秀的航空專業人士。

本活動結合本系專業教室設施與業界師資，認識航空相關知識、航空產業概況與及服務實務操作，希望使參與的學員帶走對空運相關產業的嚮往與期待，並能夠留下感動回憶，在未來填選志願時，增加對進入本系之意願。

優質課程內容，包括地勤作業流程演練、航空空勤實務(安全示範、飛行模擬、航空餐點介紹、餐點服務實做)、面試技巧(美姿美儀、形象塑造、國際禮儀、接待禮儀、溝通技巧)。如果你喜歡旅遊、熱愛航空、喜歡新事物、擅長與人溝通、活潑外向、樂觀正面；那你就趕快填寫報名表加入我們的行列！

二、主辦單位：景文科技大學旅遊管理系。

三、承辦單位：旅遊管理系航空暨運輸服務管理組、航空研習社。

四、上課地點：景文科技大學旅遊管理系專業教室。

五、課程日期：109年6月13日星期六(09:00-17:00)。

六、培訓對象：

(一) 確定就讀景文旅遊系(航空暨運輸服務管理組、休閒遊憩管理組、旅行業經營管理組之高中職應屆畢業生。

(二) 確定就讀菁英午間班(獨招錄取景文旅遊系)者。

(三) 已經報名景文旅遊系申請入學、技優、獨招、甄試、領團菁英培訓營者。

(四) 有興趣就讀景文科技大學旅遊管理系，並且具服務熱忱、主動積極、樂於學習、溝通能力佳、個性活潑者。

七、報名人數：40人(額滿為止)。

八、課程費用：免費(價值5000元的訓練課程)；押金500元，全程參與者會退還押金，並贈送精美小禮品一份。

九、活動說明：

(一) 全程參加者給予航空服務菁英證書。

(二) 空運專業課程講座：由本系教師及業界師資，結合各專業教室設施進行。

(三) 營隊活動：由航空研習社活動團隊負責，帶領各項活動及大地遊戲。

十、連絡電話：0984-328-618 張安逸助理；0956-717737 舒老師。

十一、繳款方式：郵政劃撥儲金帳戶：財團法人景文科技大學 劃撥帳號:19945611。請務必註明:航空菁英營報名押金，可將劃撥單拍照提供群組；若為轉帳，請提供帳戶後 5 碼，以利核對。

十二、報名截止：即日起～109 年 6 月 10 日(星期三) 23:59 截止或額滿截止。

十三、報名方式：請至網址 <https://forms.gle/3o4wVZWcXjqBnFdM8> 完成線上報名。

十四、旅遊系網址：<http://travel.just.edu.tw/bin/home.php>

十五、課程表

	課程名稱	時間	主題	授課內容	負責教授	
09:00-09:30	報到	0.5 小時	簽到	拿取資料與講義	黃幸玲	
09:30-10:00	相見歡、地勤實務	0.5 小時	地勤作業流程演練	學員報到時，用學員名字做成登機証安排教室為 gate424 登機，由學長姐帶位入座，行李放置。	謝淑芬 舒麗娟	
10:00-10:30	航空空勤實務	0.5 小時	1.安全示範	5 分鐘安全示範影片，安全示範廣播及救生衣，安全需知卡實際操作	舒麗娟	
10:40-11:40		1 小時	2.航空餐點介紹	機上餐點介紹，特別餐，餐點製作過程影片，機上餐點自己做(用紙黏土製作發想)	舒麗娟	
11:40-12:40		午餐時間(小組時間)				
12:50-13:50		1 小時	3.餐點服務實做	機上服務簡介，實際操作推餐車，trolley，實際餐點服務	徐端儀	
14:00-14:30	團體動力	0.5 小時	大地遊戲	團康活動帶領與遊戲	黃幸玲	
14:40-15:40	航空人面試技巧	1 小時	4.飛行模擬/美姿美儀	飛行模擬器介紹，實際操作空姐服儀準備教學及實作	梁英文 徐端儀	
15:50-16:30		0.6 小時	自履歷到面試當天的準備，報給你知	空服，地服履歷注意事項 123，面試時的準備:服裝儀宜容，站，坐敬禮注意事項及練習。	舒麗娟 徐端儀	
16:40-17:10	Q&A、授証	0.5 小時	Q&A、授証		謝淑芬 舒麗娟	

*備註：活動備餐（素食者請在報名時告知）

*交通資訊(如何到達本校)：<https://www.just.edu.tw/p/404-1000-255.php?Lang=zh-tw>

*新店市公所捷運站接駁車班次表：<https://www.just.edu.tw/p/405-1000-564, c96-1.php>