

檔 號：  
保存年限：

## 內政部移民署 函

地址：10066 臺北市廣州街15號  
聯絡人：研究員 高淑峯  
聯絡電話：(02) 23889393分機2597  
傳真電話：(02) 23896396  
電子信箱：QQ1085@immigration.gov.tw

受文者：教育部

發文日期：中華民國109年6月20日  
發文字號：移署移字第1090064376號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關本署通譯人才資料庫系統建置優化及未來線上媒合運用，請轉知所屬多加利用，請查照。

說明：

- 一、本署自98年委外建置通譯人才資料庫，供相關機關、團體查詢使用，期以適時協助外籍人士通譯服務。
- 二、為深化及擴大本資料庫服務職能，提供更多即時且正確之通譯相關訊息，爰進行系統優化功能，除系統改版建置外，另新開發資料庫APP(Android、Ios)，包含：
  - (一)通譯需求單位及通譯人員專用APP、即時查詢及瀏覽、線上媒合通知及媒合狀況訊息交流、媒合紀錄查詢及各項訊息公告提醒。
  - (二)開放個人申請加入本資料庫、設計滿意度回饋評價，加強通譯服務品質、多維度報表呈現，可提升效益並掌握通譯員分布情形。
- 三、本資料庫預期效益如下：
  - (一)即時更新資訊擴大服務：彙整各政府部會提供之語言教育、專業培訓、職能培力、衛生醫療資源，即時提供相



關通譯服務資訊，豐富及深化資料庫功能。

(二)建立友善通譯環境:強化通譯完善制度，保障通譯正確性，透過回饋機制，掌握通譯員職場運作，提升通譯品質。

四、請各機關轉知所屬，如有尋找通譯服務需求，請來函本署申請使用權限；若已培訓相關通譯專長人員，經通譯當事人同意，請逕將其名單彙入本系統，另未來如貴機關有相關通譯培訓課程，亦可將相關訊息傳送本署，並由本署於本系統公告周知，以達資源共享之利。

五、本系統(<http://idb.immigration.gov.tw>)預計於109年7月1日上線，APP亦於同日開放手機下載，原機關使用者輸入電子郵件名稱及網頁之預設密碼、通譯員輸入其英文姓名及預設密碼即可進入系統更新帳號密碼；相關操作介紹置於系統訊息公告處，請於上線後參考說明使用；如有系統操作問題請洽承商凌網科技股份有限公司(聯絡人:何宛芸，電話:02-23956966分機2545)或本署承辦人高淑峯，電話：02-23889393分機2597。

正本：行政院及所屬部會(除 行政院、外交部、國防部、財政部、科技部、金融監督管理委員會、行政院公共工程委員會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、中央銀行、國立故宮博物院、行政院原子能委員會、公平交易委員會、促進轉型正義委員會外)、各直轄市及縣(市)政府

副本：本署移民事務組

